

## TÜV INTERCERT GMBH – GROUP OF TÜV SAARLAND

### EIN JAHR GANZ IM ZEICHEN DER STRATEGISCHEN KOOPERATIONEN

2013 stand für TÜV InterCert GmbH – Group of TÜV Saarland ganz im Zeichen der strategischen Kooperationen. Zum einen gab es eine Kooperation mit dem MENA (Mittlerer Osten und Nordafrika) Photovoltaik-Labor in Dubai. Hier können hoch innovative Tests in noch kürzerer Zeit durchgeführt werden. Unternehmen benötigen dies, um den immer höher werdenden Anforderungen des Marktes gerecht zu werden. Mit dieser Kooperation wird die wachstumsstarke Region im Mittleren Osten gestärkt. Zum anderen brachte die Kooperation mit dem italienischen Marktführer für Zertifizierungen IMQ – Istituto Italiano del Marchio di Qualità mit dem Schwerpunkt Qualitätssicherung für die Automotive-Zulieferkette gemäß ISO/TS 16949 eine Erweiterung der bestehenden Dienstleistungen. Die Kooperation gilt zunächst für die TÜV InterCert GmbH – Group of TÜV Saarland und die angeschlossenen Büros in Ägypten, Indien, Middle East, Türkei und den USA.



### NEUE RÄUMLICHKEITEN FÜR DAS ITALIENISCHE BÜRO

Seit dem 01. Mai 2013 ist das italienische Büro nun an einem neuen Standort zu finden. Dieser ist moderner, größer und zentraler gelegen. TÜV InterCert Italia S.r.l. – Group of TÜV Saarland stärkt damit den Standort Reggio Emilia, um noch mehr als bisher den Unternehmen und Organisationen mit Erfahrung und Kompetenz auf dem Gebiet der Zertifizierung, Prüfung und Inspektion zur Seite zu stehen.





## EINFLUSS IM MITTLEREN OSTEN WÄCHST

Die Stärkung der MEA-Region (Middle East Asia) mit neuen Kooperationspartnern in 2012 hat 2013 bereits Früchte getragen:

- Das Ministerium für Bildung in Dubai, Vereinigte Arabische Emirate, hat die ISO-9001-Zertifizierung für fünf seiner besten, zentralen Abteilungen (Corporate Excellence, Strategic Planning, Curriculum, Human Resources und Purchase) erfolgreich abgeschlossen. Das Ministerium hat bereits damit begonnen, weitere Abteilungen für die ISO-9001-Zertifizierung vorzubereiten. Im nächsten Zyklus sollen sechs zentrale Management-Abteilungen und drei weitere Ausbildungseinrichtungen hinzukommen.
- Die Sheikh Thani Bin Abdullah Foundation for Humanitarian Services – RAF aus Katar hat ebenfalls die Zertifizierung nach ISO 9001 erfolgreich abgeschlossen. Die Zertifikatsübergabe wurde in einer feierlichen Zeremonie vollzogen, die vom katarischen Fernsehen in die komplette arabische Welt übertragen wurde.



Übergabe des Zertifikates mit Mohamed Moustafa, Gebietsleiter Ägypten; Ingenieur Feridoon Sergizzarea, Präsident der TÜV InterCert GmbH – Group of TÜV Saarland; Sheikh Thani bin Abdullah Al Thani, Vorsitzender der RAF; Sheikh Aize Debsan Al Qahtani, Geschäftsführer der RAF und Hammam M. Al-Jafar, Qualitätsmanager (v. l. n. r.)

## ERFAHRUNGSUSTAUSCH

Die neuen Märkte waren daher natürlich auch ein großes Thema beim internationalen Erfahrungsaustausch in Barcelona. Zwischen September und November 2013 fanden die jährlichen nationalen Erfahrungsaustausche statt. Diese Tage sind für Begegnungen und Gespräche von Mitarbeitern, Partnern und Experten gedacht, mit dem Ziel, Neuigkeiten aus Industrie und Verbänden zu kommunizieren und neue Dienstleistungen und Änderungen der Zertifizierungsregeln zu diskutieren.



## NEUE DIENSTLEISTUNGEN

Der Erfahrungsaustausch ist nicht nur ein wichtiges Kommunikationsmittel, sondern auch der Ort für Ideen neuer Dienstleistungen. Im Jahr 2013 hat TÜV InterCert GmbH – Group of TÜV Saarland unter anderem folgende neue Dienstleistungen eingeführt:

- **Salznebel- und Ammoniak-Korrosionsprüfung** von photovoltaischen Modulen: Diese Prüfungen dienen der Bestimmung der Widerstandsfähigkeit verschiedener PV-Module gegen Korrosion durch Salznebel bzw. gegenüber Ammoniak (NH<sub>3</sub>).
- Die **5S-Methode** dient als Instrument, um Arbeitsplätze und deren Umfeld sicher, sauber und übersichtlich zu gestalten. Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz sind Grundvoraussetzungen zur Verbesserung der Arbeitsprozesse, welche an ihnen ablaufen. Das Risiko von Arbeitsunfällen soll hierdurch minimiert werden.

Im Bereich der Managementsysteme konnten die Neuzertifizierungen für **ISO/IEC 27001:2005** (Informationssicherheit) und **DIN EN ISO 50001:2011** (Energiemanagement) erfolgreich abgeschlossen werden.

## EINFÜHRUNG QR-CODE

Um die Sicherheit der Zertifikate zu erhöhen und auch als Serviceleistung für die Kunden sind seit März 2013 alle Zertifikate mit QR-Code ausgegeben worden. QR-Codes sind kleine Datenspeicher, die bis zu einer halben DIN-A4-Seite Text fassen. Die Informationen sind verschlüsselt in einem Muster aus hellen und dunklen Punkten. Der QR-Code kann mit einem Smartphone und der entsprechenden Applikation gescannt werden und führt den Nutzer dann direkt zum entsprechenden Firmeneintrag in unserer Datenbank.



## AUSBLICK 2014

Für 2014 sind zum einen der weitere Ausbau der Standorte im Mittleren Osten geplant und zum anderen der Ausbau der bestehenden Länder, insbesondere für den Arbeitsbereich der Rechenzentren. Sukzessive sollen in allen Ländern alle Dienstleistungen von TÜV InterCert GmbH – Group of TÜV Saarland uneingeschränkt erhältlich sein. Eine weitere strategische Ausrichtung zur Stärkung der Standorte ist die lokale Akkreditierung in den jeweiligen Ländern.